



ПРАВИЛА КЛУБА ЛЕГИОН **Общие положения**

1. Правила Некоммерческого партнерства «Детско-Юношеский Клуб «Легион» (далее по тексту «Клуб»/«Правила Клуба») разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Клиентом и Клубом.
2. Правила Клуба являются неотъемлемой частью Договора об оказании спортивно-оздоровительных Услуг (далее по тексту «Договор»), заключаемого между Клубом и физическими лицами, юридическими лицами (ранее и далее по тексту «Клиенты»).
3. Клуб имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения для всеобщего ознакомления на рецепции Клуба или информационном стенде или на официальном сайте <https://www.fit-l.com/>.
4. Часы работы Клуба: в будни с 7.00 до 23.00ч, в праздничные и выходные дни с 8.00 до 22.00ч. Клуб имеет право в одностороннем порядке изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы размещается на информационных стендах в Клубе или на официальном сайте <https://www.fit-l.com/>.
5. Клиенты могут находиться в Клубе только в дни и время согласно расписанию, установленному для оплаченного Клиентом вида услуг. Клиент обязан покинуть территорию Клуба не позднее, чем за 15 минут до завершения указанного времени часов работы Клуба, в противном случае Клуб вправе взыскать штраф в размере, указанном в Прайс-листе, как с самого Клиента, так и с лиц, приглашенных Клиентом.
6. Проход в Клуб возможен только при наличии карты Клуба или документов удостоверяющих личность.
7. Для получения ключа от шкафчика в раздевалке необходимо предъявить администратору личную Клубную карту, или при ее отсутствии залог в размере 500 рублей и документ удостоверяющий личность.
8. В период нахождения в Клубе личные вещи должны храниться в шкафах раздевалки или в индивидуальных ячейках на рецепции. Клуб не несет ответственности за сохранность личных вещей, оставленных как вне закрытого шкафа, так и внутри него. После занятия Клиент обязан освободить шкаф от личных вещей и оставить его незапертым.
9. В случае блокировки шкафчика запирающим устройством в неарендованное время Клиента Клуб оставляет за собой право вскрыть и освободить содержимое шкафчика.
10. Клиенты не возражают против осуществления в здании Клуба и на прилегающей к зданию территории видеосъемки и видео наблюдения.
11. Клиентам запрещено осуществлять кино- и фото-видео-съемку в Клубе без письменного разрешения руководства Клуба.
12. Все помещения Клуба являются зонами, свободными от курения. Клиенту запрещено находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, употреблять и приносить в Клуб спиртные напитки (слабоалкогольные, включая пиво).
13. Клиенту запрещено принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках.
14. Клиентам запрещено входить на территорию, предназначенную для служебного пользования.
15. Клиентам запрещено входить на территорию Клуба с домашними животными.
16. Клиентам запрещено въезжать на территорию Клуба на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах, самокатах и т.д.
17. При выявленном факте взаиморасчетов с персоналом Клуба напрямую, Клуб имеет право заблокировать Клубную карту данного Члена Клуба и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.
18. В случае нарушений Клиентом настоящих Правил и/или условий Договора Клуб имеет право заблокировать карту данного Клиента и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

Теннис

1. Клиент может воспользоваться услугами Клуба только после 100% оплаты, согласно Прайс-листу в кассе теннисного Клуба.
2. Запрещается выходить на корты раньше начала течения оплаченного времени.
3. Клиент во время занятий должен носить спортивную одежду и обувь и соблюдать правила личной гигиены. Тренировка в уличной и пляжной обуви запрещена. Для игры в теннис Клиент обязан использовать специализированную обувь или кроссовки с белой подошвой.
4. Клиент может продлить время пребывания на корте, заранее известив об этом администратора и оплатив последующее время, если время на корте остается свободным.
5. Клиент обязан покинуть корты после окончания тренировки. В случае, если время задержки Клиента на корте превышает 10 минут, то Клиент должен оплатить 30 минут следующего часа из расчета стоимости разового занятия, установленного Прайс-листом.
6. Правила «трех» отмен:
В случае, если Клиент, сделав предварительную запись на корт у администратора и не воспользовался услугой без уведомления о своей неявке (за 24 часа) более трех раз, то Клиент обязан оплатить неустойку в размере 100% стоимости последнего неиспользованного (пропущенного) Клиентом занятия согласно действующего Прайс-листа, в противном случае Клуб вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг.
7. При наличии за Клиентом задолженности по оплате неустойки за несвоевременные отмены или задолженности за любые, услуги Клуба, Клуб вправе отказать в предоставлении дальнейших Услуг до момента полной оплаты имеющейся задолженности.
8. Произвести бронирование корта без оплаты возможно только на одну запись вперед.
9. Клиентам, посетившим секцию по большому теннису в течение 30 календарных дней, предоставляется право воспользоваться бронированием корта по льготной цене, как «аренда корта с тренером/VIP».



10. Абонементом считается 8 часов и более, одновременно оплаченных в кассе Клуба в текущий календарный месяц.
11. «Игровой час» игры на кортах составляет 55 минут. После окончания оплаченного времени, Клиент должен без задержки покинуть корт, не создавая неудобств последующим игрокам.
12. Максимально допустимое количество одновременно играющих людей на корте до 4-х человек. В случае нахождения на корте свыше 4х человек, (как играющих, так и ожидающих), взимается дополнительная оплата в размере 450 рублей в час, за каждого находящегося на корте свыше 4х человек.
13. Занятия с группами дополнительно согласовываются с администрацией Клуба до момента бронирования теннисного корта.
14. Администрация оставляет за собой право не допускать тренеров, не имеющих заключенных договоров оказания услуг с администрацией Клуба без объяснения причин.
15. Бронирование абонемента на корт на следующий месяц осуществляется не позднее 20 числа текущего месяца.
Клиент самостоятельно осуществляет контроль записи и пролонгации на последующий месяц. В случае, если Клиент не произвел своевременное бронирование абонемента до 20 числа текущего месяца, Клуб ответственности не несет и вправе отказать в предоставлении Услуги по бронированию.
16. Оплата абонементного времени производится на месяц вперед, не позднее последнего занятия текущего месяца.

17. Правила переноса арендного времени:

17.1. Перенести оплаченное время можно только при условии предварительного уведомления администратора, за 24 часа до момента забронированного времени и только при наличии абонемента (см. пункт 10 данных Правил). **Отыграть перенесенное время Клиент может в течение 14 календарных дней от даты перенесенного времени.**

17.2. Перенос осуществляется на любое время, отличное от закрепленного за Клиентом текущим/предыдущим абонементом, и не может осуществляться на время, закрепленное текущим/предыдущим абонементом. Запись отыгрываемого времени осуществляется не более чем на 2 календарных дня вперед.

17.3. При отсутствии абонемента, оплаченное время не переносится. Так же не переносится оплаченное время «со скидкой». Услуга считается оказанной. Стоимость не возвращается.

18. Клиенты, пользующиеся услугами аренды корта, допускаются к нахождению в зоне тренажерного зала в дни аренды ими теннисного корта, до начала оплаченного времени и после окончания занятий.

18.1. В день использования услуги «аренда корта» Клиенты могут провести персональную тренировку с тренером Клуба в тренажерном зале без активного фитнес-абонемента (приобретения Клубной карты и/или абонемента), оплатив услуги тренера в кассе Клуба.

19. Оплата детских и взрослых групповых занятий в секциях за следующий календарный месяц осуществляется в течение текущего месяца, но не позднее последнего занятия текущего месяца. Разовые занятия в секциях оплачиваются до начала занятия.

20. Перерасчет детских групп: Перерасчет групповых занятий не осуществляется.

20.1. Ученики, занимающиеся по системам «10S», и дети, занимающиеся в группах «невосполнимой» и «восполнимой» структуры, вправе провести отыгрыши пропущенных занятий с другими группами по согласованию с главным тренером, но не более 4-х отыгрышей в месяц.

20.2. Для учеников спортивных групп предусмотрены отыгрыши пропущенных занятий с другими группами по согласованию с главным тренером, но не более 6-и отыгрышей в месяц.

20.3. Отыгрыши пропущенных занятий предоставляются на усмотрение главного тренера и только при наличии справки о временной нетрудоспособности, составленной по форме 095/у, выданной медицинской организацией государственной системы здравоохранения, и должны быть использованы в течении 30 календарных дней с момента выздоровления, и только при наличии оплаченного абонемента в свою основную группу.

21. При единовременной оплате 2-х месяцев обучения в группе по теннису, предоставляется скидка 10% на обучение.

22. Перерасчет взрослых групп: Перерасчет групповых занятий не осуществляется.

В случае если первое занятие Клиента выпадает на середину месяца, возможен перерасчет, при единовременной покупке абонемента на следующий месяц. Во всех остальных случаях, Клиент оплачивает занятие по стоимости разового занятия или приобретает абонемент.

23. Клуб предоставляет возможность по посещению Клиентом всех оплаченных занятий. В случае полного или частичного отказа или уклонения Клиентом от посещения оплаченных Услуг, перерасчет оплаченных услуг по аренде корта с большей на меньшую стоимость не производится. Услуги считаются оказанными независимо посещения таковых Клиентом и подлежат оплате вне зависимости от посещения. Деньги не возвращаются.

Тренажерный зал. Фитнес. Единоборства.

1. Время действия Клубных карт (фитнес-карт):

Карты «Безлимитная», «Дуэт», будни с 07:00 -23:00ч. выходные (сб.вскр.) с 08:00-22:00ч.

Карта «Дневная» будни и выходные (сб.вскр.) с 07:00-17:00ч, Клиент вправе осуществить вход в Клуб осуществлять до 16:00ч.

Карта «Выходного дня», суббота и воскресенье с 08:00-22:00ч.

2. Услуга «заморозка» Карты активируется по заявке Клиента лично в Клубе или по телефону. Минимальный период заморозки 7 календарных дней. Заморозка задним числом не осуществляется.

3. Клиентам запрещается пользоваться в зоне тренажерного зала сыпучими средствами (тальк, специальные противоскользящие присыпки и т.д. загрязняющие поверхность оборудования и тренажеров).

В случае применения таких средств – штраф 5000 рублей или Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть



Договор (провести аннулирование абонеента).

4. Сроки действия персональных тренировок:

Блок 5 персональных тренировок - 30 дней с даты оплаты. Блок 10 персональных тренировок - 45 дней с даты оплаты. Блок 15 персональных тренировок - 60 дней с даты оплаты. Клуб предоставляет возможность по посещению Клиентом всех оплаченных занятий. В случае полного или частичного непосещения Клиентом оплаченных тренировок по окончании срока действия блока неиспользованные тренировки считаются проведенными, оставшиеся денежные средства не возвращаются.

5. Возможно увеличение времени действия блоков ввиду временной нетрудоспособности, установленной Листком нетрудоспособности, составленным по форме, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2011 N 347н, и выданным медицинской организацией государственной системы здравоохранения, при временном отсутствии персонального тренера (отпуск, по болезни), в этот период. Дополнительное продление срока действия блоков производится на усмотрение администрации Клуба по письменному заявлению Клиента.

6. Клиент вправе отменить/перенести тренировку, сообщив об этом администратору Клуба или тренеру лично не менее чем за 12 часов до назначенного времени.

7. Клиентам доступно переоформление абонеента при необходимости на другое лицо согласно действующего прейскуранта. Новому члену Клуба необходимо пройти процедуру регистрации и получить индивидуальную пластиковую карту для последующего переоформления на нее услуг.

8. Групповые занятия: В связи с ограниченностью допустимой численности тренирующихся по групповым направлениям, на реценции ведется предварительная запись на групповые занятия.

9. Запись на групповые занятия по фитнесу осуществляется не ранее чем за 1 день до желаемой даты посещения, только на 1 день вперед.

10. Если Клиент не записался на занятие заранее, администратор/инструктор вправе отказать ему в допуске на занятие при отсутствии свободных мест в группе.

11. При наличии свободных мест Клиент может посетить занятие без записи.

12. График расписания групповых занятий может меняться на усмотрение Клуба. Группы могут быть окончательно или на время закрыты.

13. Инструктор имеет право не допустить Клиента на групповое занятие, если Клиент опоздал более чем на 10 минут.

14. Срок действия абонеентов на групповые фитнес-занятия: 10 тренировок - 30 дней с даты оплаты, 20 тренировок - 60 дней с даты оплаты. По окончании срока действия абонеента неиспользованные тренировки считаются проведенными вне зависимости от посещения таковых Клиентом, оставшиеся денежные средства не возвращаются.

15. Коммерческие классы групповых занятий начинают свою работу от 6 человек. При меньшем количестве желающих, занятия не проводятся. Необходимо осуществлять запись на занятие у администратора Клуба.

16. Единоборства: Групповые занятия по единоборствам не перерасчитываются. Клуб предоставляет возможность по посещению Клиентом всех оплаченных занятий. В случае полного или частичного непосещения Клиентом оплаченных тренировок по окончании срока действия абонеента неиспользованные тренировки считаются проведенными, оставшиеся денежные средства не возвращаются.

При предоставлении Листка нетрудоспособности, составленного по форме, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2011 N 347н, и выданным медицинской организацией государственной системы здравоохранения, Клиент может отработать пропущенные занятия в течение 30 дней со дня выздоровления, при наличии свободных мест, по согласованию с тренером.

17. Клиенты (за исключением лиц, не достигших возраста 18 лет), посещающие групповые занятия в *секции* по единоборствам, могут пользоваться тренажерным залом в рабочие часы Клуба в любые дни в период действия абонеента на секцию.

Клиенты (за исключением лиц, не достигших возраста 18 лет), посещающие групповые занятия единоборствам в формате *блока*, могут пользоваться тренажерным залом в рабочие часы клуба исключительно в дни посещения занятий по единоборствам в период действия абонеента на блок.

18. Клиентам в зоне единоборств запрещается боксировать голыми руками, без специальных перчаток или бинтов.

19. В зоне татами возможно нахождение ТОЛЬКО в специальной борцовской обуви или босиком. За нарушение правил предусмотрен штраф.

20. Посещение и нахождение в зоне (зале) единоборств (татами, ринг) допускается в свободное от групповых и индивидуальных тренировок время, или по согласованию с тренером который их проводит.